

DOUGLAS SANTOS

Fundador da D10 Consultoria

Estratégia. Performance. Crescimento para a Saúde.

Profissional com sólida experiência em gestão, atendimento, operações acadêmicas, performance e desenvolvimento estratégico de negócios, atuando há mais de 15 anos com liderança de equipes, experiência do cliente, organização operacional e crescimento sustentável.

Ao longo da trajetória profissional, desenvolveu projetos voltados para gestão educacional, relacionamento com clientes, performance operacional, estratégias de retenção, indicadores, processos e melhoria contínua, com atuação em grandes instituições de ensino, operações digitais e desenvolvimento de soluções estratégicas.

Atuou como Coordenador de Tutoria e Relacionamento na EBRAMED, conduzindo estratégias voltadas para experiência do aluno, engajamento, acompanhamento operacional, comunicação e fortalecimento do relacionamento com profissionais da área da saúde.

Também exerceu a função de Supervisor Acadêmico na Ânima Educação, com atuação pela Universidade Anhembí Morumbi, liderando operações acadêmicas, equipes de tutoria, indicadores de performance, processos educacionais e estratégias voltadas para experiência e retenção dos alunos.

Com formação em Administração, pós-graduações em Controladoria, Educação a Distância e Gestão de Pessoas, além de formação em tecnologia e automação, une visão estratégica, experiência operacional e inovação para auxiliar negócios da saúde a crescerem com organização, posicionamento e excelência.

Hoje, à frente da D10 Consultoria, atua no desenvolvimento de estratégias personalizadas para clínicas, consultórios, profissionais da saúde e operações que desejam fortalecer atendimento, experiência do cliente, gestão, crescimento e performance.

Especialidades

- Estratégia e crescimento para negócios da saúde
 - Performance operacional
 - Experiência do cliente
 - Organização e processos
 - Gestão de equipes
 - Posicionamento estratégico
 - Relacionamento e retenção
 - Consultoria personalizada
 - Planejamento estratégico
 - Performance e crescimento sustentável
-


Formação Acadêmica


- Bacharelado em Administração
 - Pós-graduação em Controladoria
 - Pós-graduação em Educação a Distância
 - MBA em Gestão de Pessoas e Educação Corporativa
 - Formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
-

D10 Consultoria

Transformamos gestão em resultados reais.

 douglas@d10consultoria.com

 www.d10consultoria.com

 (11) 96954-3526